



Esteller
IMPORT



Avda Magallanes, 1
12580 Benicarló (Castellón)

VENTAS

comercial@estellerimport.com
964 46 72 40 669 400 400

POSTVENTA

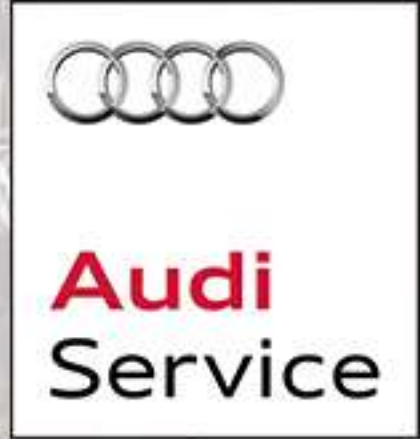
cita@estellerimport.com
964 46 72 42 618 618 108



Esteller IMPORT

MÁS DE 50 AÑOS AL SERVICIO
de nuestros clientes

Somos Servicio Oficial Volkswagen, Audi, Volkswagen comerciales y Mitsubishi





¿BUSCAS UN AUTOMÓVIL?

Si estás buscando una empresa seria, profesional, responsable, con un gran equipo humano profesional, altamente cualificado y en continua formación, dotados con equipos de última generación, y que te pueden brindar atención personalizada y calidad en las reparaciones, con garantía de hasta 24 meses, la has encontrado, porque todo eso y mucho más lo tiene ESTELLER IMPORT.

+50
AÑOS

Somos una empresa con más de 50 años en el sector del automóvil brindando a nuestros clientes profesionalidad, técnica, experiencia, seriedad, compromiso, calidad de reparación, personal altamente cualificado, equipos de última generación, atención personalizada, satisfacción del cliente, confianza, cercanía, formación.

Nuestra dedicación es el motor de la empresa y lo que nos hace ser diferentes porque nos preocupamos por las personas, y nos preocupamos por tus necesidades, nuestro objetivo principal es TU SATISFACCIÓN.

Somos SERVICIO OFICIAL VOLKSWAGEN, AUDI, VOLKSWAGEN COMERCIALES, Y MITSUBISHI, y ponemos a tu disposición desde la venta de vehículos nuevos, km.0, Demos, Gerencia, Matriculados, de Ocasión, hasta taller mecánico, taller de chapa y pintura, Almacén de recambios y accesorios, y departamento de limpieza integral del vehículo.

Somos el ÚNICO SERVICIO OFICIAL VOLKSWAGEN, AUDI, VOLKSWAGEN COMERCIALES Y MITSUBISHI en el "Baix Maestrat, Alt Maestrat y Els Ports".

Nuestra Misión

Somos una empresa líder en el sector automóvil que busca la máxima satisfacción del cliente brindándole servicios de calidad con el mayor apoyo profesional y técnico.



Nuestra Visión

Mantener nuestra condición de empresa líder y la mejor referencia en profesionalidad, calidad y confiabilidad en la prestación de servicios del automóvil de nuestras marcas ; Audi, Volkswagen, Volkswagen comerciales y Mitsubishi.

Nuestros Objetivos

- Rapidez: Hacer un uso efectivo de las técnicas y herramientas disponibles para prestar con rapidez los servicios y productos requeridos por el cliente.
- Calidad y Productividad: Hacer un uso eficiente de los recursos y asegurar la calidad en los servicios y productos que brinda la empresa en todas sus áreas y secciones.
- Factibilidad: Cumplir con los compromisos tanto internos como externos y asegurar su viabilidad a nivel técnico, económico y financiero.
- Innovación: Lograr con calidad los cambios y creaciones en los productos y servicios, en las metodologías laborales y estrategias de la empresa, para el mejoramiento continuo de la misma.
- Evolución: Plantearnos metas a largo plazo que nos aseguren la consolidación y permanencia como empresa líder en el sector servicio automovilístico.



Nuestros Instalaciones



Disponemos de amplias instalaciones con más de 5.000 metros cuadrados, donde podrás encontrar:

-  Exposición y Venta de vehículos Nuevos
-  Exposición y Venta de vehículos Matriculados: vehículos de ocasión, Km0, Demo, Gerencia siempre con la garantía y revisión de nuestro servicio oficial.
-  Taller Mecánico
-  Taller Chapa y Pintura
-  Departamento de Limpieza integral del vehículo
-  Contratación, Tramitación y Asesoramiento de Seguros
-  Departamento de Recambios y Accesorios
-  Rent a car
-  Vehículos eléctrico



>> Vehículos Nuevos y Vehículos Matriculados

En Esteller Import encontrarás un equipo humano que se preocupa por encontrar el automóvil que realmente necesitas y ofrecerte la mejor opción; por eso llevamos operando más de medio siglo. Nuestros Asesores Comerciales te asesorarán o si lo tienes claro ven con nosotros y te configuramos tu vehículo de acuerdo a tus deseos y necesidades y todo sin compromiso.



Nuestros Servicios



Disponemos de un amplio abanico de servicios a tu disposición:

- Venta de Vehículos Nuevos
- Venta de Vehículos Matriculados: Km.0, Demo, Gerencia y Ocasión
- Renting de Vehículos
- Taller Mecánico
- Taller de Chapa y Pintura
- Reparamos para todas las compañías de seguros
- Reparación y sustitución de lunas
- Recambios originales
- Accesorios Originales
- Reparaciones Garantizadas: 24 Meses
- Venta y tramitación de Seguros de vehículos
- Financiación sin intereses en reparaciones
- Le ayudamos y asesoramos en todos los tramites de la tramitación y solicitud de la peritación.
- Venta de Neumáticos
- Almacenaje y Custodia de Neumáticos
- Cita previa on-line
- Pre-itv + itv
- Servicio de lavado integral de vehículos y tapicería
- Vehículos de sustitución
- Alquiler de Vehículos
- Servicio de Recogida y Entrega
- Parking clientes
- Asistencia en Carretera 24 horas
- Sala de espera completa
- Wifi Gratis para nuestros clientes
- Y mucho más....

Nuestra Sala de Espera

Nuestros clientes mientras esperan disponen de una gran variedad de revistas, películas, películas infantiles, café de cápsulas, pastas, bebidas, zona infantil para los pequeños con juegos, mesas, colores, etc. todo sin coste alguno.



WIFI GRATIS
PARA NUESTROS CLIENTES



Nuestro Taller

Estamos dotados de los más avanzados equipos y útiles, cumpliendo con los más exigentes estándares de nuestras marcas.

Tal como nuestras marcas exigen estamos a la vanguardia tecnológica. Disponemos de múltiples equipos de diagnóstico de última generación, alineadores de dirección 3D, frenómetro, estaciones de aire acondicionado automáticas, sistemas de extracción de gases de escape, opacímetros, osciloscopios, entre otros equipos de última generación.



Estamos certificados, formados y preparados tanto técnicamente como con el utillaje y equipos necesarios para los **VEHÍCULOS ELÉCTRICOS**.



ESTAMOS CERTIFICADOS EN LAS NORMAS ISO 9001 DESDE HACE 10 AÑOS, CUMPLIENDO CON LAS EXIGENCIAS DE CALIDAD DE LA COMUNIDAD EUROPEA.

Cumpliendo con las exigencias de nuestras marcas, nuestro equipo técnico está formándose constantemente para estar al día con todas las novedades técnicas del sector automovilístico.

- Sección de Recambios y Accesorios
- Sección de Chapa y Pintura
- Servicio de Carrocería
- Limpieza integral del vehículo
- Servicio de Pintura

El servicio de reparación de pintura de nuestro Servicio utiliza la pintura al agua del Grupo BASF homologada por el Grupo Volkswagen, que permite reducir las emisiones de disolventes orgánicos.

Nuestro servicio de pintura garantiza un magnífico acabado e igualado con la pintura existente.



Nos preocupamos por el medio ambiente, reciclamos y somos respetuosos .



>>Ventajas y Beneficios

Experiencia

Nuestra amplia experiencia de más de 50 años en el sector del automóvil especializado en Volkswagen, Audi, Volkswagen Comerciales, y Mitsubishi nos permite contar una amplia preparación y estar a la vanguardia tecnológica para brindarle un insuperable servicio post venta.

El mejor presupuesto

Realizamos todas nuestras operaciones en el tiempo preestablecido tarifario, así sabrás cuanto tiempo nos llevará la reparación y coste de la misma. Sin embargo, si por alguna razón la eparación se extienda de este tiempo prefijado esto no repercutirá en el costo. Siempre que no sean averías en las que hay que diagnosticar la avería, en ese caso le haremos un presupuesto bajo su petición.



Recepción Activa

Cuando usted entra en nuestra recepción le hacemos una Recepción Activa a su vehículo.

El proceso de Recepción consta de la revisión de 16 puntos importantes. Este proceso de entrada al taller se realiza con su acompañamiento y supervisión del cliente, por lo que podrá ver junto a nosotros todo el estado de su vehículo.

Este procedimiento son totalmente gratuitos para usted.

Recambios originales

Mantenemos el valor de tu Volkswagen o Audi utilizando solo piezas originales. Solo concesionarios exclusivos de la marca pueden asegurarte el uso de recambios y accesorios originales para tu vehículo, garantizando el valor del mismo.



2 años de garantía
sin límite de kilómetros

Acompañamiento técnico

A veces es más fácil mostrar que explicar, por lo que si lo consideras necesario, un técnico probará tu vehículo junto a tú, certificando que todo funciona correctamente.

Un equipo técnico especializado

Contamos con un talento humano especializado en brindar la mejor atención y servicio. Somos especialistas en las marcas Volkswagen y Audi. Nuestros técnicos reciben más de 290 horas de formación, lo que sumado a la dotación de los equipos tecnológicos más avanzados, garantiza la precisión en el diagnóstico y reparación de tu vehículo.



2 años de garantía
sin límite de kilómetros

Recambios y Accesorios Originales

Disponemos de un gran abanico de accesorios y recambios originales especialmente diseñados para su vehículo, extendiendo su vida útil y conservando su valor.



Fidelidad

En ESTELLER IMPORT valoramos tu esfuerzo y apreciamos mucho tu fidelidad, por eso nos esmeramos en mantenerte satisfecho brindándote la mejor atención personalizada y el mejor servicio con las mejores promociones.



2 años de garantía
sin límite de kilómetros

Cuidamos con esmero su vehículo

Siempre cuidamos los vehículos con el máximo cuidado y detalle, enfundamos con protectores la partes internas del vehículo; los asientos, volante, alfombras, pomo del cambio de marchas, y también la parte exterior; siempre ponemos funda protectoras exteriores para trabajar en el vehículo, protegiendo al máximo la carrocería del vehículo, cuidamos tanto el interior como el exterior, porque sabemos que es importante para el cliente.



Historial de tu vehículo

Todos los Servicios Oficiales Volkswagen y Audi de España están conectados y así podemos disponer en cualquier parte del país del historial de tu vehículo, lo cual permite ahorrar tiempo y dinero.

Pre-Itv

Pasar la ITV no será un problema. Antes de pasar la ITV a tu vehículo Audi o Volkswagen te ofrecemos una inspección gratuita

Profesionalidad

La preparación de nuestro personal les permite conocer a fondo tu vehículo. Solo confía tu vehículo al Servicio Oficial.



Vanguardia Tecnológica

Disponemos de la última tecnología en equipos informáticos, tecnológicos, equipamientos de taller y utillaje. Estos recursos de última generación son los que exige el cuidado de su vehículo.



Nuestra Sección De Chapa y pintura esta compuesta:

- Chapa y Carrocería: Disponemos de 2 Bancadas
- Pintura: disponemos de 3 cabinas al agua
- Sala de mezclas de pintura
- Elevadores para mecánica auxiliar

- Sección de reparación de Aluminio
- Sección de Pintura Rápida (Express Repair)
- Reparación de Plásticos

- Reparación y Sustitución de Lunas y Parabrisas: Los daños en la luna de parabrisas son bastante habituales. Además de molestos en algunos casos si se encuentran en el campo de visión del conductor pueden resultar peligrosos. Nuestros expertos, con la formación necesaria examinarán los daños de su luna, aconsejando la reparación o sustitución por un nuevo parabrisas Original.
- Personal Cualificado y Certificado por nuestras marcas, cumpliendo las exigencias de las mismas, y en constante formación.
- Presupuestos rápidos
- Todos nuestros equipos están calibrados por empresas certificadas que cumplen la certificación ENAC.
- Y todo con expertos cualificados y certificados por los elevados estándares de nuestras marcas, y con los equipos mas avanzados y homologados para cada intervención.

Porque tú vehículo se merece los mejores profesionales y tú los mejores cuidados.



Servicios De Movilidad

Tenemos todos estos servicios de movilidad a sus disposición

- Vehículos de sustitución a un precio muy competitivo, pero para las reparaciones de chapa y pintura le dejamos un vehículo de sustitución sin cargo desde el momento que empezamos a repararlos y mientras dure la reparación (bajo disponibilidad)
- Disponemos también de Servicio de recogida, Servicio de entrega ó Servicio de recogida y entrega a un precio ajustado y muy competitivo.
- También podemos llamarle a un Taxi o llevar al cliente a la parada del autobús.
- Si usted vive en un radio de 10Kms le llevamos a casa GRATIS, y luego pasamos a recogerlo para recoger el coche.



Esteller Import

www.estellerimport.com

© 2015 Esteller Import

Trabajamos con todas las compañías de Seguros, y solo tú decides el taller

Libertad de elección de taller Puedes elegir el taller donde quieras que se repare tu vehículo.

Cualquier incidente o siniestro que implique la reparación te llega (Art. 11, Ley 30/1990)

Porque tu vehículo se merece los mejores profesionales, y lo los mejores cuidados.

Sección de Chapa y Pintura

Disponemos de: Servicio de Pintura

En nuestros talleres de Carrocería, todo el trabajo de Chapa, Carrocería y Pintura, se realiza siguiendo las normas de calidad de nuestras Marcas y por expertos cualificados y certificados por el Grupo Volkswagen.

Cuando el vehículo ha sufrido algún percance, necesita un acabado experto para devolverlo a su estado original. En nuestro Servicio Oficial utilizamos las herramientas y técnicas más avanzadas en reparación de carrocería y siempre utilizamos Recambios Originales, restituyendo el vehículo a su nivel original de confort, seguridad y rendimiento. Todas nuestras reparaciones están garantizadas por 2 años sin límite de kilometraje en los vehículos de nuestras marcas.

🔧 Cumplimos y estamos certificados para reparar la nueva generación de eléctricos, únicamente los servicios certificados podrán repararlos por su complejidad y por su seguridad.

🔧 Le AYUDAMOS Y ASESORAMOS para realizar la solicitud de la peritación y en todo el camino, porque no estás solo.

🔧 El servicio de reparación de pintura de nuestro Servicio utiliza la pintura al agua del Grupo BASF homologada por el Grupo Volkswagen, que permite reducir las emisiones de disolventes orgánicos.

🔧 Nuestro servicio de pintura garantiza un magnifico acabado e igualado con la pintura existente.

🔧 **Para ello disponemos de 3 CABINAS DE PINTURA AL AGUA**

🔧 Todas nuestras reparaciones están garantizadas, y en el proceso de reparación sólo utilizamos mano de obra cualificada y material original, para que tu vehículo quede como nuevo, sin perder calidad, ni prestaciones, ni durabilidad.

🔧 Porque tú vehículo se merece los mejores cuidados y tú los mejores profesionales

Limpieza integral del vehículo

Para facilitar los trámites de atención ofrecemos varias opciones para la solicitud de cita:

Experiencia 5 Estrellas

Nuestro departamento de limpieza integral se encarga de dejar brillante tu vehículo, para ello disponemos de todos estos servicios:

- Lavado exterior
- Lavado exterior + interior
- Lavado integral
- Lavado de tapicería de piel
- Lavado de tapicería de piel
- Nutrición de la tapicería de piel
- Lavado de Motor



TUS CITAS



Donde el cliente puede solicitar cita eligiendo el día para recepcionar el vehículo.



964 46 72 42



cita@estellerimport.com



618 618 108



www.estellerimport.com



Certificación ISO

Desde hace más de 10 años contamos con la Certificación ISO, reconocimiento al cumplimiento de las exigencias de la Unión Europea, Unión Europea en materia de calidad a nivel de organización, productos, procesos, servicios, formación técnica, excelencia en el trabajo y control exhaustivo de los procesos, tanto en reparaciones como procesos internos, garantizando la máxima calidad.



Garantía

Superamos el tiempo de garantía que exige la ley, la ley estipula 3 meses de garantía en cualquier reparación o 2000 KM, pues nosotros te lo ampliamos hasta 24 meses de Garantía en todos los servicios oficiales Volkswagen y Audi, cubriendo tanto Materiales como Mano de obra, sin límite de Kilometraje.

Y mucho más:



Cerca de usted tiene la mejor calidad, experiencia, profesionalidad, conocimiento, tecnología de vanguardia, equipos, personal calificado, compromiso, amplias y cómodas instalaciones y sobre todo sabemos escucharle porque nuestro objetivo es:

**Que nuestros Clientes tengan una
Experiencia 5 estrellas**



**Experiencia
5 Estrellas**



FINANCIACIÓN

**0% Financiamiento
sin intereses**

Porque nuestra mayor motivación es servirte nos preocupamos en ofrecerte el financiamiento de tus reparaciones sin interés a 3, 6 ó 12 meses.



Nuestro Objetivos

Clientes con una Experiencia 5 estrellas



**Gracias
por su
Confianza**